Livret d'accueil

CITADINES CONFLUENT NANTES
2 AVENUE ANNE CAZENEUVE, 44200 NANTES

Réception 24h/24h
Composer le 9

ENGLISH

BIENVENUE

citadines
Confluent
Nantes

Le SOMMAIRE

01 L'ESPACE BIEN ÊTRE

02 ESPACES COMMUNS

03 PETITS-DÉJEUNERS

04 NOS SERVICES

05 ÉQUIPEMENTS DISPONIBLES

06 ÉQUIPEMENTS DE LA CHAMBRE

07 ACCÈS WIFI

08 RÉCEPTION

09 ACCÈS À L'HÔTEL

10 NUMÉROS D'URGENCE

11 NOS ÉTABLISSEMENTS

L'espace BIEN-ÊTRE

L'accès à l'espace bien-être se fait **par l'extérieur du bâtiment**. N'hésitez pas à vous adresser à la réception pour obtenir toutes les indications nécessaires.

Profitez d'un moment de détente et de remise en forme dans notre espace bien-être, **accessible tous les jours de 8h à 20h,** sauf le lundi (ouverture de 17h à 20h).

- Piscine
- Sauna
- Salle de fitness équipée (vélo elliptique, tapis de course, autre matériel)
- Lit hydromassant : 7 € la séance de 20 minutes (réservation à la réception)

INFOS PRATIQUES

Des **serviettes** sont disponibles en lingerie (rez-de-chaussée). Merci de les ramener et de les déposer dans le bac prévu à cet effet après utilisation.

Des **vestiaires** sont également à votre disposition au niveau de l'espace bien-être.

ESPACES *Communs*

LE LOBBY

Situé au rez-de-chaussée, notre lobby est un lieu chaleureux et accessible à tout moment.
Vous y trouverez :

- Une **machine à café** en libre service
- Un coin salon avec **canapés et télévision**
- Un **ordinateur** en accès libre
- Un **minibar** pour vos envies de rafraîchissements

LA MEZZANINE

À l'étage, juste à côté des ascenseurs, la mezzanine vous invite à un moment de détente ou de partage. Des **fauteuils** et **jeux de société** y sont disponibles.

LA TERRASSE

Au rez-de-chaussée, côté extérieur, profitez de notre ter aménagée, **tables** pour vos repas ou temps de travail et **s** pour un moment de calme à l'air libre !

Petits-déjeuners

Horaires

de 6h30 à 10h en semaine
de 7h30 à 11h le week-end

Tarifs

Adulte	17€
Enfant 7-12 ans	7€
Enfant < 6 ans	Gratuit

Lieu

Le long des baies vitrées au rez-de-chaussée.

Nos SERVICES

LAVERIE

Des jetons de machine à laver (5 €) et de sèche-linge (4 €) sont disponibles à la réception. Au même endroit vous trouverez à votre disposition des serviettes et du papier toilette.

MÉNAGE

Le ménage de fin de séjour est offert ! En complément, un service ménage complémentaire est disponible sur réservation (30€).

TELEPHONE

Composez le 9 pour joindre la réception 24h/24h.
Les appels extérieurs sont facturés automatiquement, en fonction de l'indicatif du pays. (Consulter les tarifs)

POSTE

Déposez votre courrier en réception pour une expédition le jour même ou le lendemain matin. **Tout courrier doit être affranchi.**

PARKING

Notre parking souterrain est accessible par la ruelle située devant l'hôtel. (Rue Florence Arthaud)
Tarif : 14 €/nuit.

BOISSONS

Une machine à boissons chaudes et une fontaine à eau sont disponibles 24H/24H gratuitement dans le hall réception.

DÉTENTE

Notre piscine et sauna et une salle de fitness sont ouverts de 8h00 à 20h00 du mardi au dimanche, et de 17h00 à 20h00 le lundi. **Profitez également du lit hydro-massant sur réservation de 20 minutes (7€).**

BAGAGERIE

Bénéficiez d'une bagagerie sécurisée et disponible 24H/24H via notre réception.

Adapté PMR

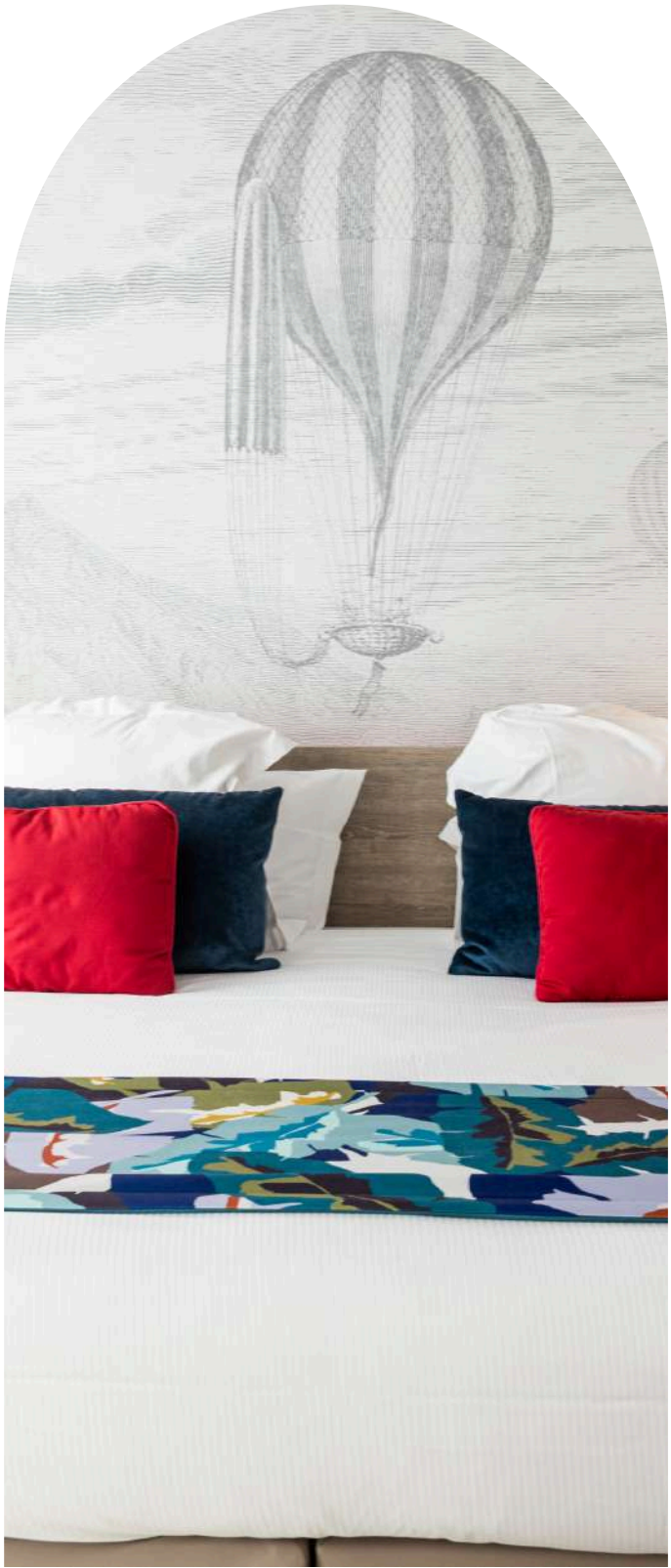
Accepte les animaux

WiFi gratuit

les ÉQUIPEMENTS disponibles

À la demande :

- LITS BÉBÉS
- VENTILATEURS
- CHAUFFAGES PORTATIFS



LA BAGAGERIE

Elle n'est ouverte que sur demande, vos bagages sont donc sécurisés lors de votre absence.
Merci de vous tourner vers la réception pour y avoir accès.

LE LOCAL DE TRI

Le local à déchets se situe au rez-de-chaussée. Vous y trouverez tout le nécessaire pour effectuer votre tri sélectif.

les ÉQUIPEMENTS *en chambre*

LA CLIMATISATION

Comment la régler ?

- Pour réchauffer l'air, placer le bonhomme dans la maison et régler la molette vers le +.
- Pour refroidir l'air, placer le bonhomme dans la maison et régler la molette vers le -.
- Pour stopper la ventilation, placer sur le mode lune.
- Pour activer la ventilation automatique, placer le bonhomme dans la maison, placer vers le + pour réchauffer et le - pour refroidir.

LA MACHINE À CAFÉ

Comment l'utiliser ?

- Pour faire un café, placer la capsule en soulevant la barre en inox , appuyer sur l'un des deux boutons (selon la taille du café voulue), attendre qu'il finisse de clignoter et rappuyer.
- Pour faire bouillir de l'eau, faire couler un café sans placer de dosette et en retirant l'ancienne.

+ Des dosettes sont disponibles à l'accueil, 1€/capsule de café ou décaféiné. **Attention, uniquement les dosettes Café Richard sont comptatibles.**

LE LAVE-VAISSELLE

Comment le lancer ?

- Touche marche/arrêt
- Sélectionner le programme grâce à la molette
- Si départ différé souhaité appuyer sur la touche horloge
- Bouton sart pour lancer

LE MICRO-ONDES

Comment l'utiliser ?

- Réchauffer, régler le temps avec la molette, lancer par le bouton "start".
- Mode cuisson, appuyer sur "P", choisir la puissance avec la molette, appuyer sur "sart/+30sec" pour valider puis régler le temps avec la molette. Lancer grâce au bouton "Start"

Connexion

WIFI

- **RÉSEAU**
  “CITADINES”

- **ACCEPTER LES CONDITIONS DE CONNEXION**

La RÉCEPTION

Notre équipe de réception est **à votre disposition 24h/24** pour répondre à toutes vos demandes.
Pour nous joindre depuis votre chambre, **composez le 9**.

Le **check-in** s'effectue **à partir de 15h** et le **check-out jusqu'à 11h.** Vous avez également la possibilité de départ tardif jusqu'à 16h avec un supplément de 50 % du prix de la nuit suivante (selon disponibilité).

En cas de **sortie nocturne, les portes de l'hôtel seront fermées.** Une **sonnette** est située à droite de la porte principale : le réceptionniste viendra vous ouvrir.

Informations touristiques à disposition :
→ Cartes, dépliants, et conseils personnalisés pour découvrir la région

Vente de produits à la réception :
→ Bocaux Potes&Boc, boissons fraîches, planches à partager, goodies, produits d'accueil (brosse à dents, rasoir…)

Réapprovisionnement possible sur demande en :
→ Savon, gel douche, lait pour le corps

Accès À L'HÔTEL

À PIED

ACCÈS PAR L'ENTRÉE PRINCIPALE

2 Avenue Anne Cazeneuve,
44200 NANTES

EN VÉLO

AVEC VOTRE VÉLO, ENTRÉE PRINCIPALE

Possibilité de garer votre vélo dans le parking souterrain, avec votre antivol personnel.

EN BICLOO

Gare de Pont-Rousseau à 300m
ou Pirmil à 600m

EN BUS, EN TRAM, EN TRAIN

LES STATIONS À PROXIMITÉ

Bus :
Pont-Rousseau Martyrs (Ligne 38)
Tabarly (Ligne 36)
Pirmil (Lignes 26, 27, 36, 38, 42, C4, C9, 3B, E8)
Tram :
Gare de Pont-Rousseau (Ligne 2)
Pont-Rousseau Martyrs (Ligne 3)
Pirmil (Lignes 2 et 3)
Train : Gare de Rezé Pont Rousseau

EN VOITURE

PAR LE PARKING SOUTERRAIN

Devant l'hôtel : Rue Florence Arthaud

Sonner puis se présenter,
La réception vous ouvrira

Numéros

D'URGENCE

NUMÉRO DE L'ACCUEIL CITADINES :

02 55 59 63 00

Nos ÉTABLISSEMENTS

CHÂTEAU BELMONT ✦ TOURS

Un élégant hôtel 4 étoiles niché dans un parc arboré, à quelques minutes du centre-ville de Tours, alliant charme historique et confort moderne.

SEVEN LINE ✦ TOULOUSE

Un établissement contemporain au cœur du quartier dynamique de Toulouse, proposant des logements design et des services adaptés aux courts comme aux longs séjours.

CITADINES EUROMETROPOLE ✦ STRASBOURG

Une résidence hôtelière haut de gamme à l'entrée de Strasbourg, idéale pour un séjour entre confort, autonomie et services 4 étoiles.